



**Преимущества для малых
и средних компаний**

ООО "Интернет-Фрегат"

346428, Россия, Ростовская обл., г. Новочеркасск, ул. Троицкая 39/166

Тел. Новочеркасск: (8635) 22-41-10, Ростов-на-Дону: (863) 270-90-41

market@ifluger.ru, www.ifluger.ru, www.facebook.com/ifluger



***Почему система «Флюгер-
Продажи» - достойный выбор для
малой и средней компании***

К малым и средним компаниям, работающим в сфере дистрибуции, как правило, относятся компании со штатом мобильных сотрудников не более 50 человек и сетью дистрибуции, охватывающей не более одного региона. Но ни одна компания не начинает свой бизнес в дистрибуции без цели роста и расширения собственной дистрибуторской сети, и чем крупнее становится компания, тем сильнее ее потребности в области автоматизации. В то же время, в системе мобильной торговли «Флюгер-Продажи» реализованы уникальные возможности по масштабированию дистрибуторских сетей вместе с ростом бизнеса компаний.

Помимо новых возможностей для бизнеса, получаемых компанией от внедрения системы класса SFA (Sales Force Automation) для автоматизации основных процессов дистрибуции, система «Флюгер-Продажи» обладает рядом преимуществ, которые будут особенно интересны малым и средним компаниям.

Функциональные:

*** Возможность перехода от нераспределенной к территориально-распределенной сети дистрибуции по мере роста компании**

Система масштабируется вместе с бизнесом компании и легко адаптируется в случае перехода компании к ведению бизнеса на распределенной сети дистрибуции.

*** Возможность интеграции с любой учетной системой**

Система интегрируется с любыми учетными системами, в том числе с системами «1С:Предприятие», «Парус», «Microsoft Dynamics», «SAP» и др.

*** Высокая скорость выполнения синхронизации**

В модуле синхронизации системы реализованы уникальные алгоритмы сжатия и передачи данных, в том числе учитывающие принцип транзакционности, благодаря которому обеспечивается целостность данных при их передаче, и принцип контроля изменений, который позволяет уменьшить объем передаваемых данных (трафик) и увеличить скорость выполнения синхронизации.

*** Возможность работы с мобильной частью системы при отсутствии подключения к сети Интернет**

Мобильные рабочие места супервайзеров и торговых представителей позволяют продолжить работу с клиентами даже в случае временного отсутствия подключения к сети Интернет с сохранением всех данных о заказах и визитах в базе данных на мобильном устройстве.

*** Предоставление бесплатных автоматизированных рабочих мест для руководителей различного уровня**

В системе реализованы специализированные рабочие места для менеджеров различного уровня – руководителей, директоров филиалов (региональных директоров), менеджеров продуктовых направлений и супервайзеров, каждое из которых обладает определенным набором функциональности.

*** Возможность построения мотивационных схем на основе ключевых показателей эффективности с автоматизированным расчетом зарплат и премий**

В системе реализован модуль целей и задач, позволяющий как мотивировать торговые команды к достижению поставленных целей и задач, так и автоматизировать расчет зарплат и премий.

*** Возможность контроля мобильных сотрудников с одновременной оценкой производительности их труда**

Помимо возможностей по GPS-мониторингу с отслеживанием на карте перемещений мобильных сотрудников в режиме реального времени, система обладает уникальной функциональностью по нормоконтролю посещений клиентов, результаты которого используются для оценки производительности труда мобильных сотрудников.

*** Возможность задания алгоритмов работы с клиентами**

Система позволяет настраивать алгоритмы работы с клиентами (набор, порядок и обязательность этапов визита) как для целого региона в дистрибуторской сети, так и для отдельной территории супервайзера и торгового представителя.

*** Возможность обмена сообщениями между пользователями системы**

В системе реализован модуль групповой работы, позволяющий обмениваться сообщениями, а также осуществлять рассылки сообщений в режиме реального времени, избавляя от необходимости использовать для этих целей стороннее программное обеспечение.

*** Возможность адаптации системы под бизнес-процессы компании**

Система может быть адаптирована под специфику бизнес-процессов компании, что позволяет получить еще больший эффект от ее внедрения и не подстраивать бизнес под систему, а систему под бизнес.

Технологические:*** Построение сети дистрибуции на базе одного сервера**

Благодаря использованию веб-технологий для построения системы требуется один веб-сервер, устанавливаемый в офисе компании либо арендуемый в дата-центре. При этом вместе с ростом бизнеса и переходе к территориально-распределенной сети дистрибуции компании не придется приобретать отдельные сервера для дистрибуторов (филиалов) и заниматься переавтоматизацией.

*** Отсутствие затрат на серверное программное обеспечение**

Для развертывания веб-сервера не требуется дополнительно приобретать дорогостоящее серверное программное обеспечение, поскольку система реализована на базе бесплатной СУБД MySQL, работающей на бесплатной операционной системе семейства Linux.

*** Возможность работы с системой в случае временной неработоспособности учетной системы**

Поскольку система функционирует на базе отдельного веб-сервера, то она продолжает работать даже в случае временной неработоспособности учетной системы.

*** Консолидация данных о продажах по всей сети дистрибуции в одной базе данных**

За счет построения системы с использованием одного веб-сервера обеспечивается консолидация поступающих с мобильных устройств данных в одной базе данных.

*** Доступ руководителей к своим рабочим местам через Интернет**

Благодаря использованию веб-технологий руководители различного уровня имеют доступ к своим рабочим местам в любое время и из любой точки мира через веб-браузер.

Договорные и организационные:*** Квалифицированная бизнес-экспертная поддержка**

Наши специалисты имеют большой опыт в области автоматизации бизнес-процессов дистрибуции и всегда рады экспертно проконсультировать по любым вопросам, касаемым автоматизации бизнеса компании на базе системы «Флюгер-Продажи».

*** Оперативная бесплатная техническая поддержка в течение гарантийного периода**

Специалисты службы технической поддержки всегда готовы оперативно ответить на любые вопросы по установке, настройке и эксплуатации системы «Флюгер-Продажи».

*** Использование службой технической поддержки специальной системы для приема и обработки инцидентов**

Для приема и обработки инцидентов службой технической поддержки используется специальная система класса Help Desk, обеспечивающая автоматическую регистрацию инцидентов в виде тикетов, каждому из которых присваивается уникальный номер и назначается специалист, ответственный за решение проблемы.

*** Сопровождение системы на протяжении всего периода ее эксплуатации**

В случае возникновения у компании потребности в модификации системы под меняющиеся условия бизнеса, наши специалисты готовы оказывать услуги по сопровождению системы, причем в том объеме, в котором это необходимо.

*** Бесплатные пакеты обновлений к системе**

Наши разработчики периодически выпускают пакеты бесплатных обновлений к поддерживаемым версиям системы, включающие различные дополнения и исправления ошибок.

*** Персональный менеджер**

Проект по внедрению (или сопровождению) системы всегда курируется отдельным менеджером, который помнит о всех договоренностях с компанией и находится на связи в обозначенное время.

*** Привлечение к разработке системы только высококлассных аналитиков и программистов**

К разработке системы привлекаются только высококлассные аналитики и программисты, что обеспечивает высокое качество системы как программного продукта.